

Accompagnement d'une migration LibreOffice

Présentation : Eric FICHEUX

09/07/2015

- Préambule
- Préparation
- Dispositif d'accompagnement
- Retour d'expérience
- Questions / réponses

■ Préambule

■ Préparation

■ Dispositif d'accompagnement

■ Retour d'expérience

■ Questions / réponses

Quelques éléments de contexte

IT

5000 postes de travail

320 applications

Écosystème numérique varié (libre et propriétaire)

Organisation

Fonctions support très organisées

- Formation, communication, support technique
- Relais IT dans les directions

2012

2013



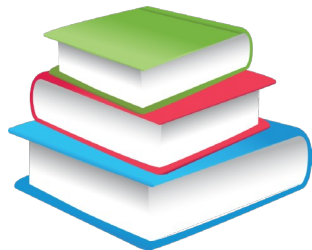
Obsolescence Office 2003



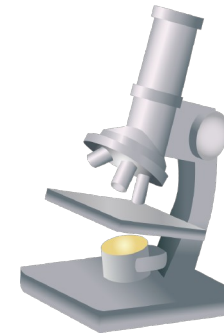
Choix du meilleur scénario



Validation par la DG

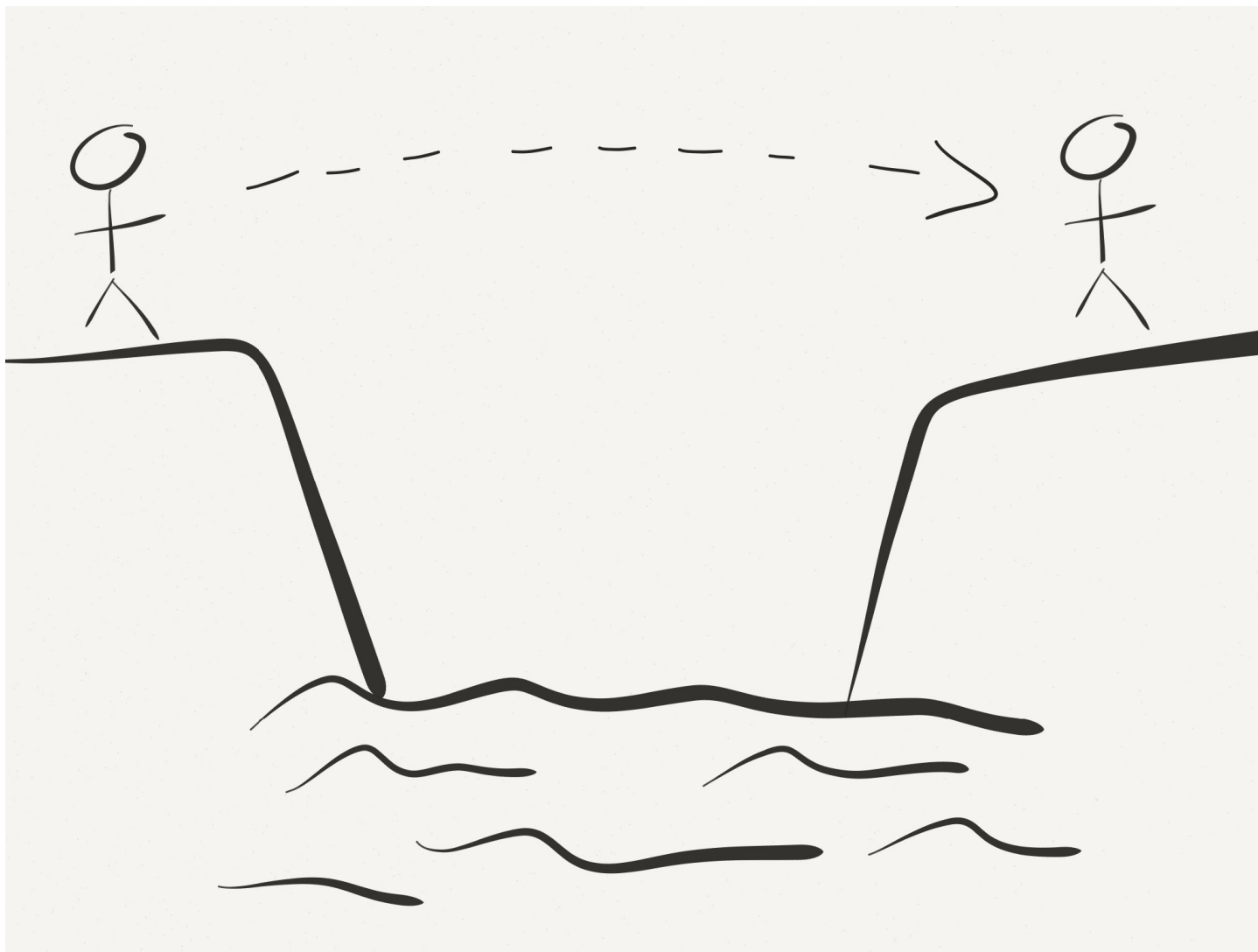


Étude de scénarios

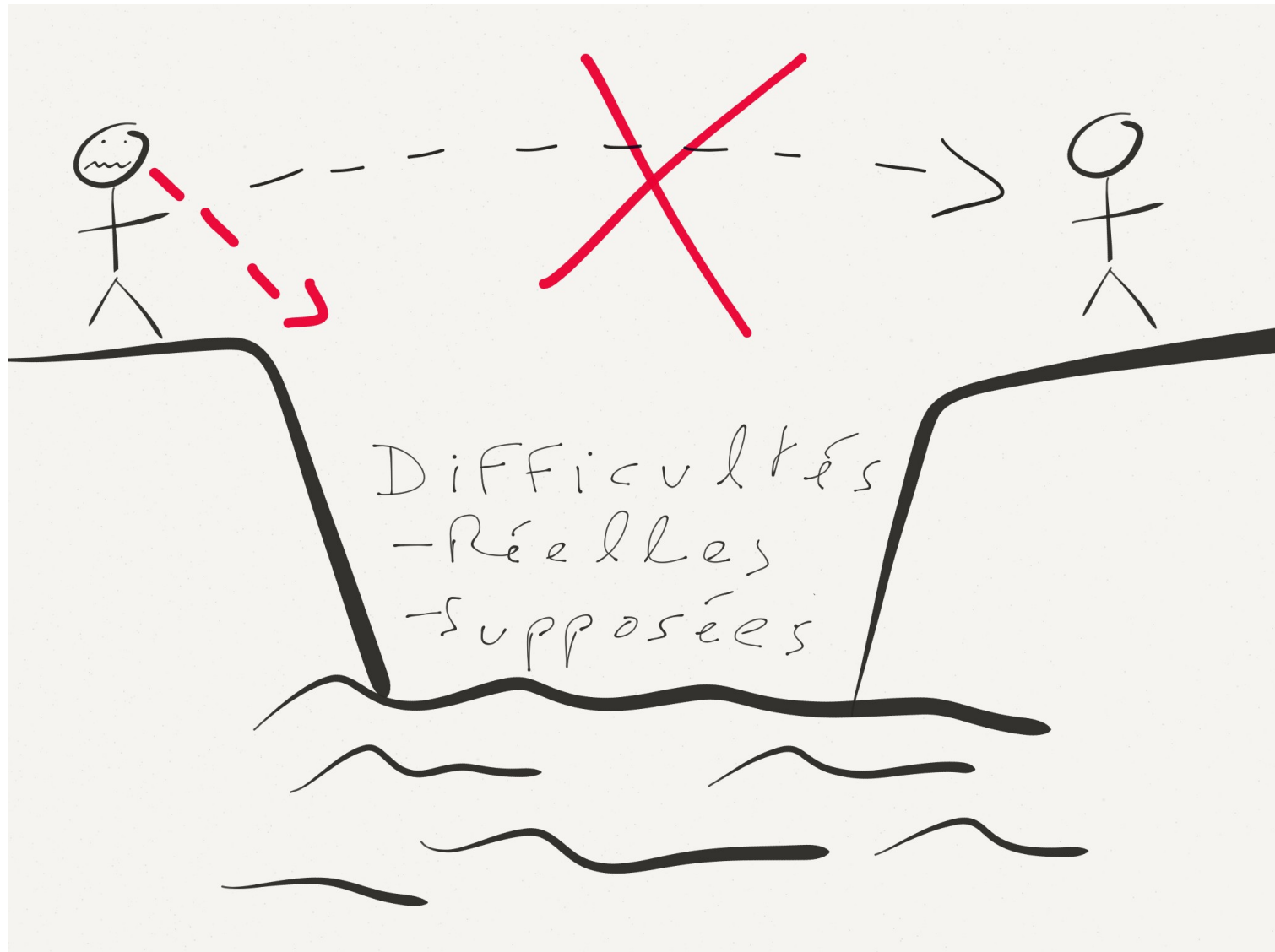


Étude détaillée /
faisabilité

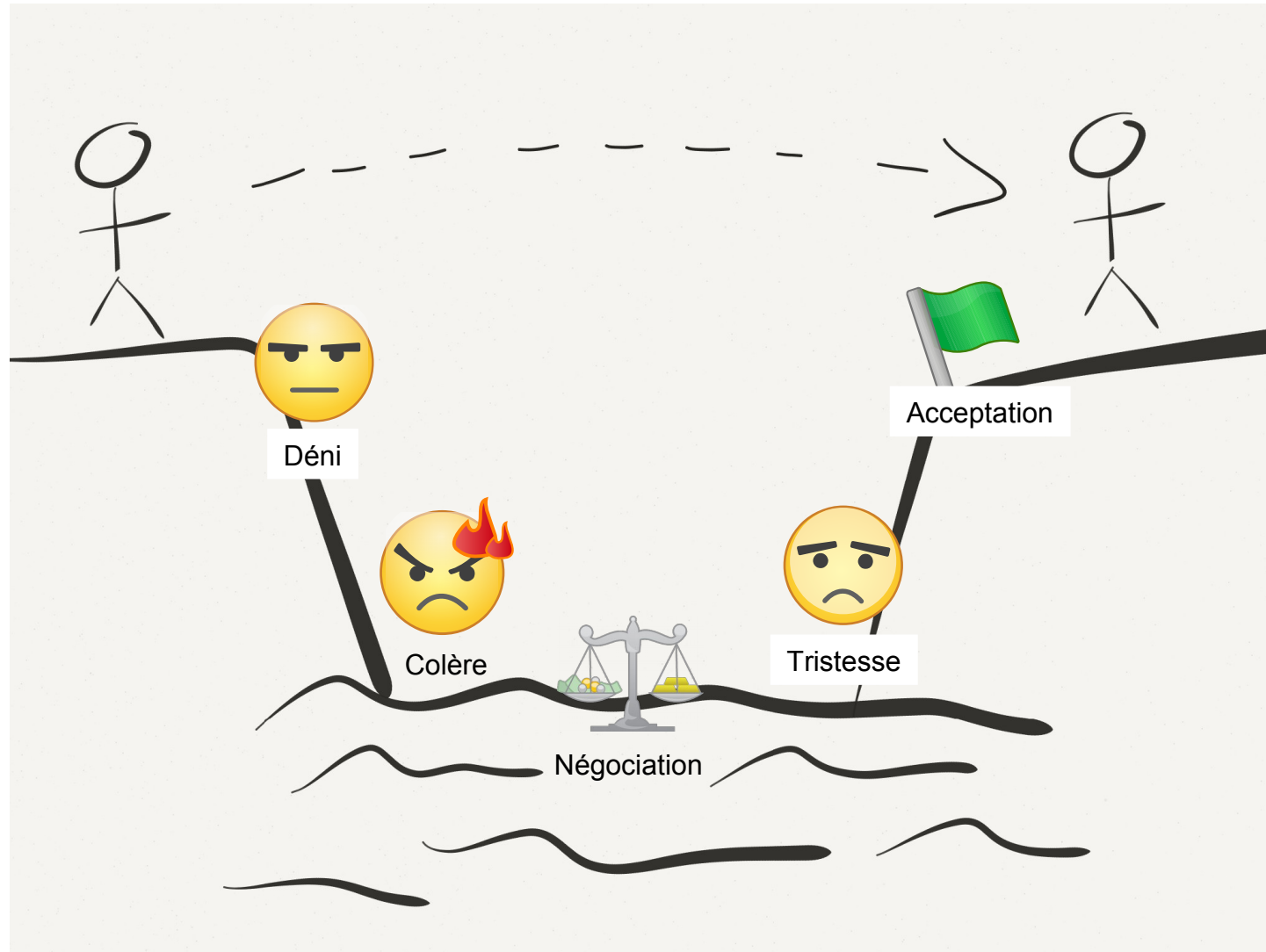
Conduite du changement



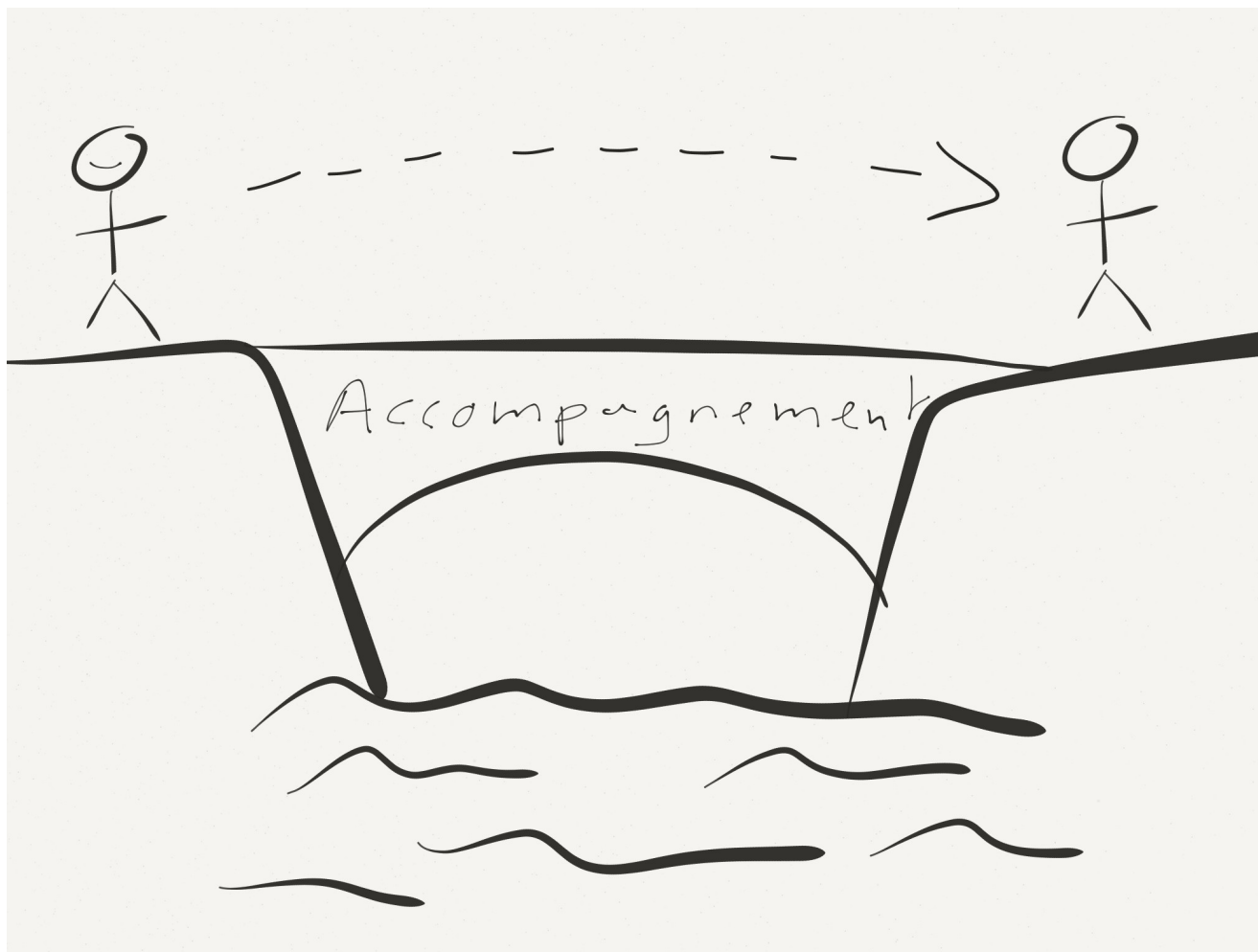
Conduite du changement



Conduite du changement

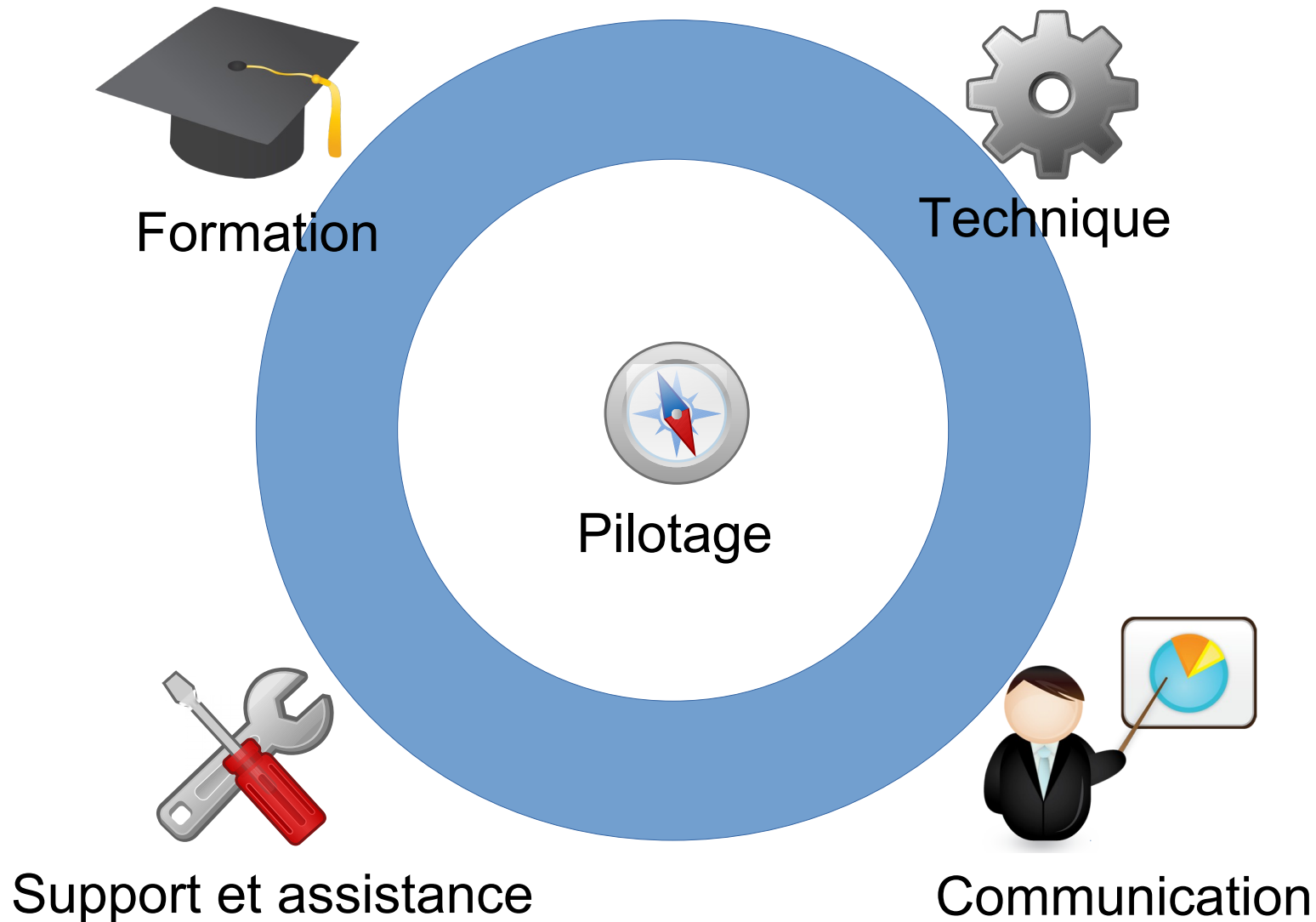


Conduite du changement



Conduite du changement

Moyens d'action



■ Préambule

■ Préparation

■ Dispositif d'accompagnement

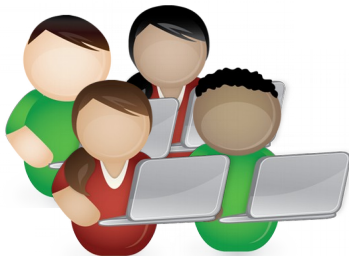
■ Retour d'expérience

■ Questions / réponses

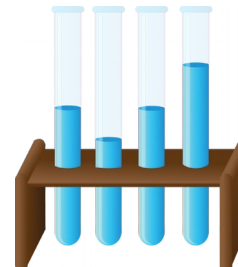
Préparation



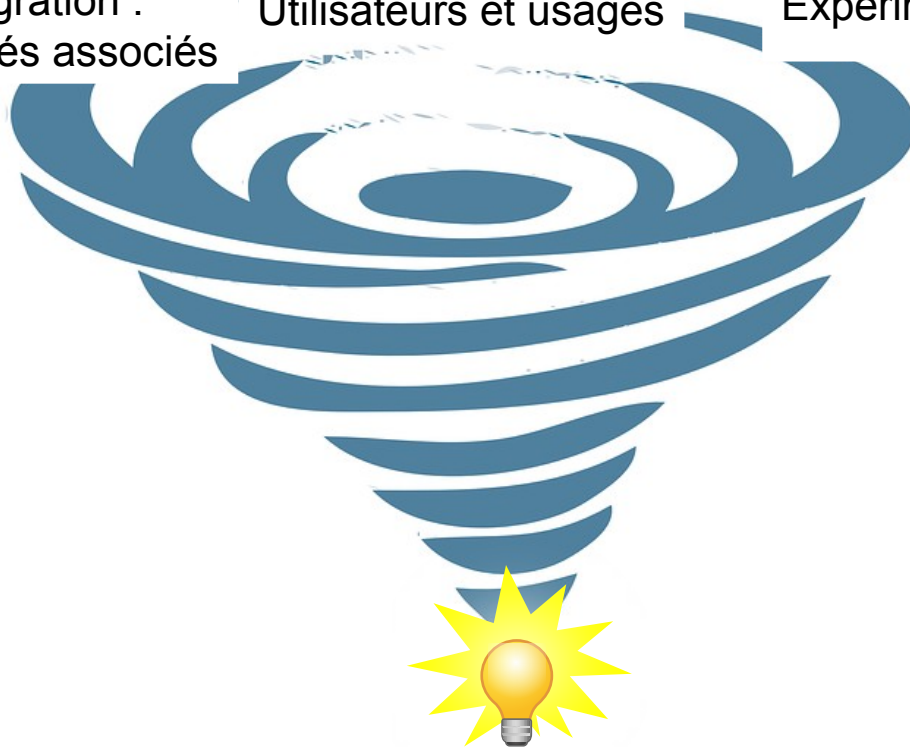
Acteurs de la migration :
risques et opportunités associés



Utilisateurs et usages



Expérimentation



Dispositif de migration



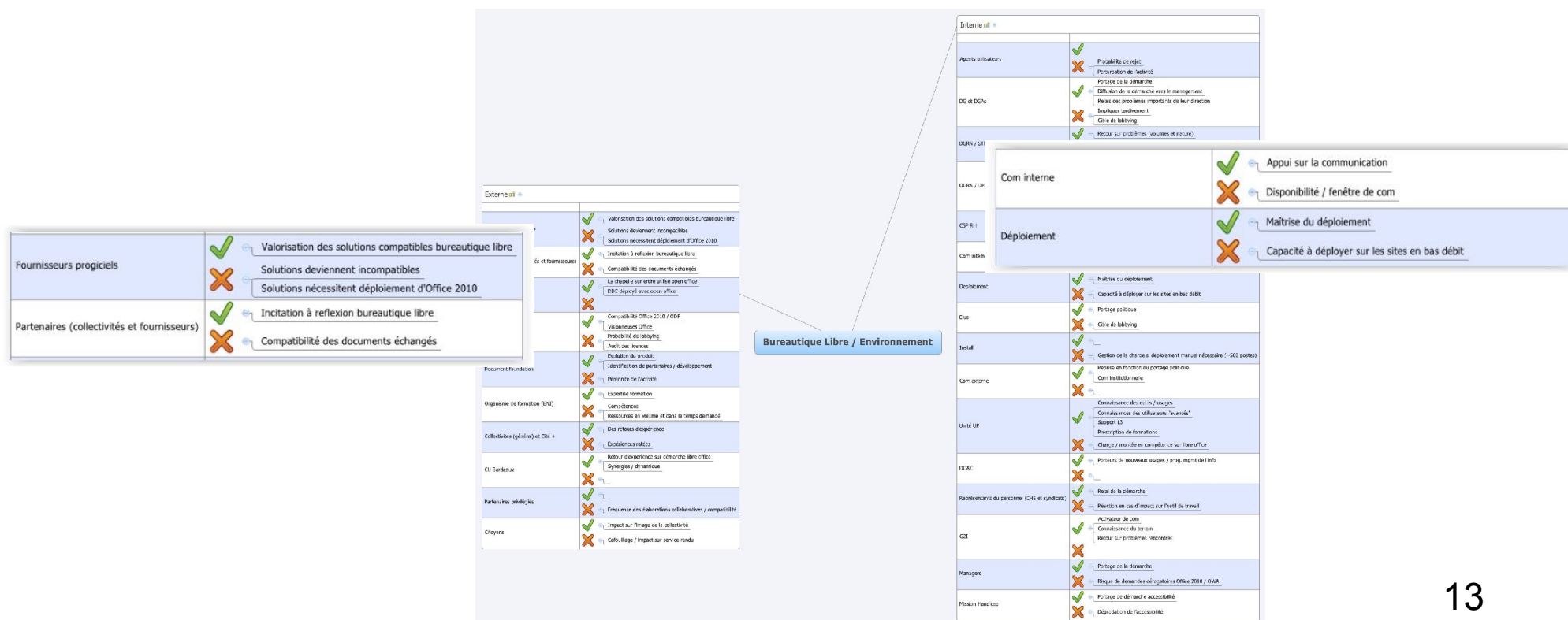
Brainstorm

2*1h

Lister les acteurs

Lister les risques ou opportunités associées

Acteurs de la migration :
risques et opportunités associées





Utilisateurs et usages

La conduite du changement a démarré avec ce questionnaire, qui a annoncé le changement.

QUESTIONNAIRE



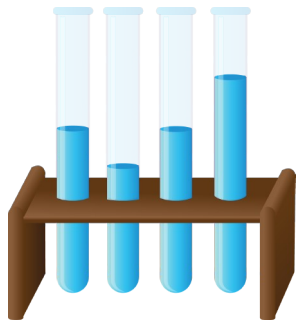
Valider les opportunités



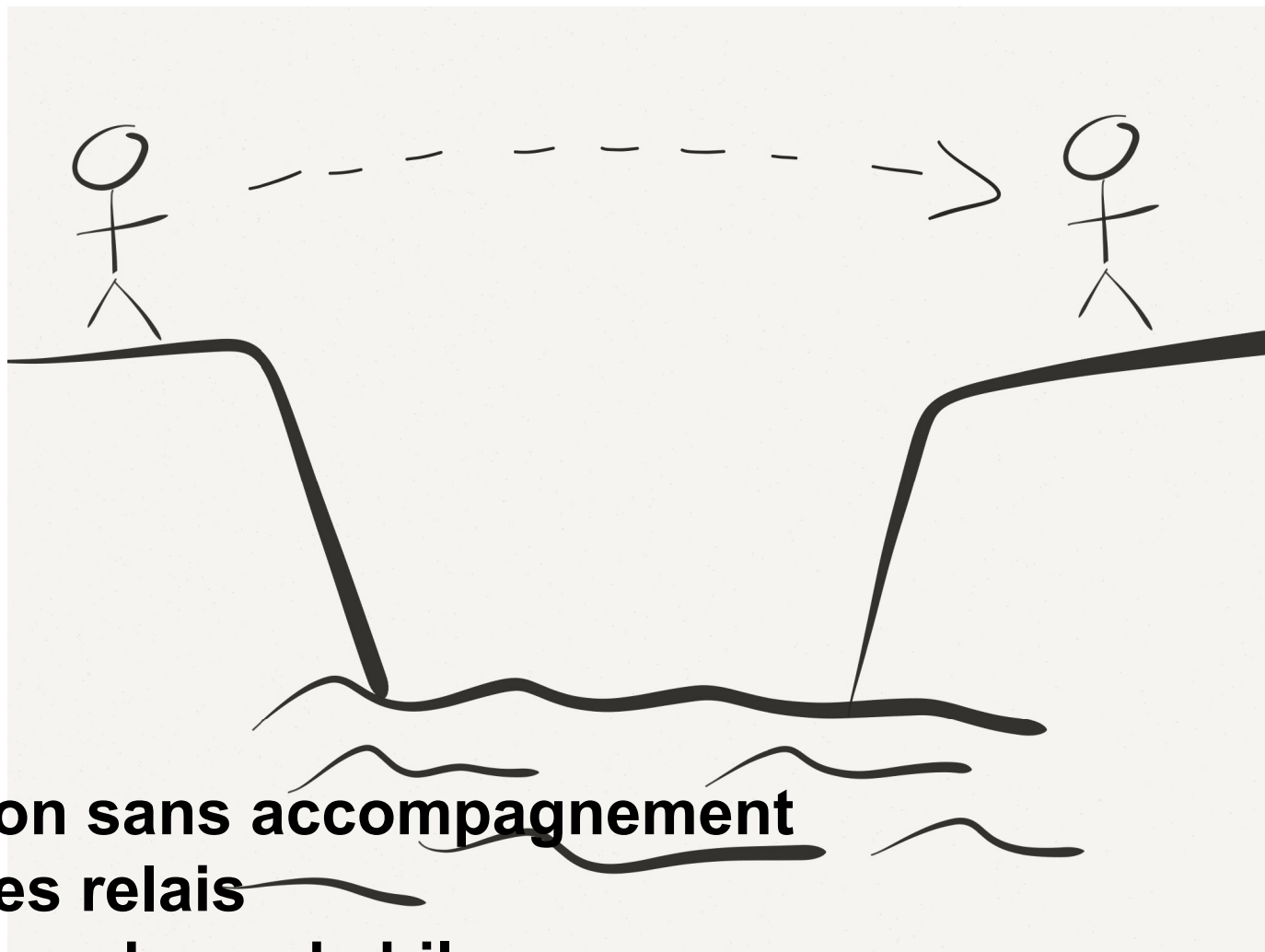
Mesurer impact et fréquence des difficultés pressenties



Détecter des éléments non anticipés



Expérimentation



Migration sans accompagnement
Avec des relais
Avec une phase de bilan

Bilan de la phase de préparation

Questionnaire et expérimentation : 5 problèmes principaux pour les utilisateurs

- 1) Prise en main de l'outil
- 2) Compatibilité avec les documents office (existants ou échangés)
- 3) Les macros
- 4) Les performances
- 5) La compatibilité des progiciels

Le brainstorm a identifié de nombreux points

- 1) L'existence de levier internes ou externes sur lesquels s'appuyer
- 2) Des risques à considérer
- 3) Des axes de communication

■ Préambule

■ Préparation

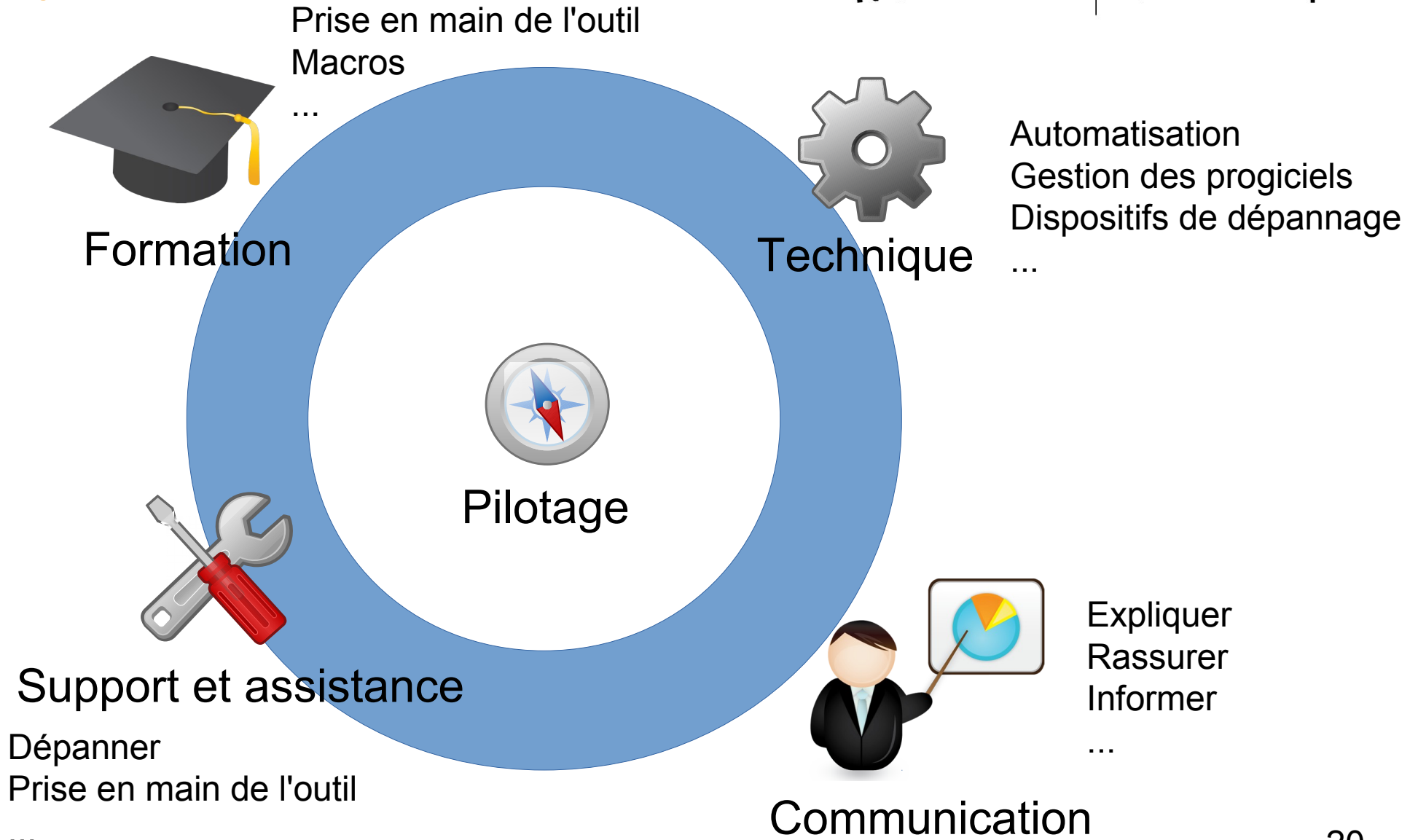
■ Dispositif d'accompagnement

■ Retour d'expérience

■ Questions / réponses

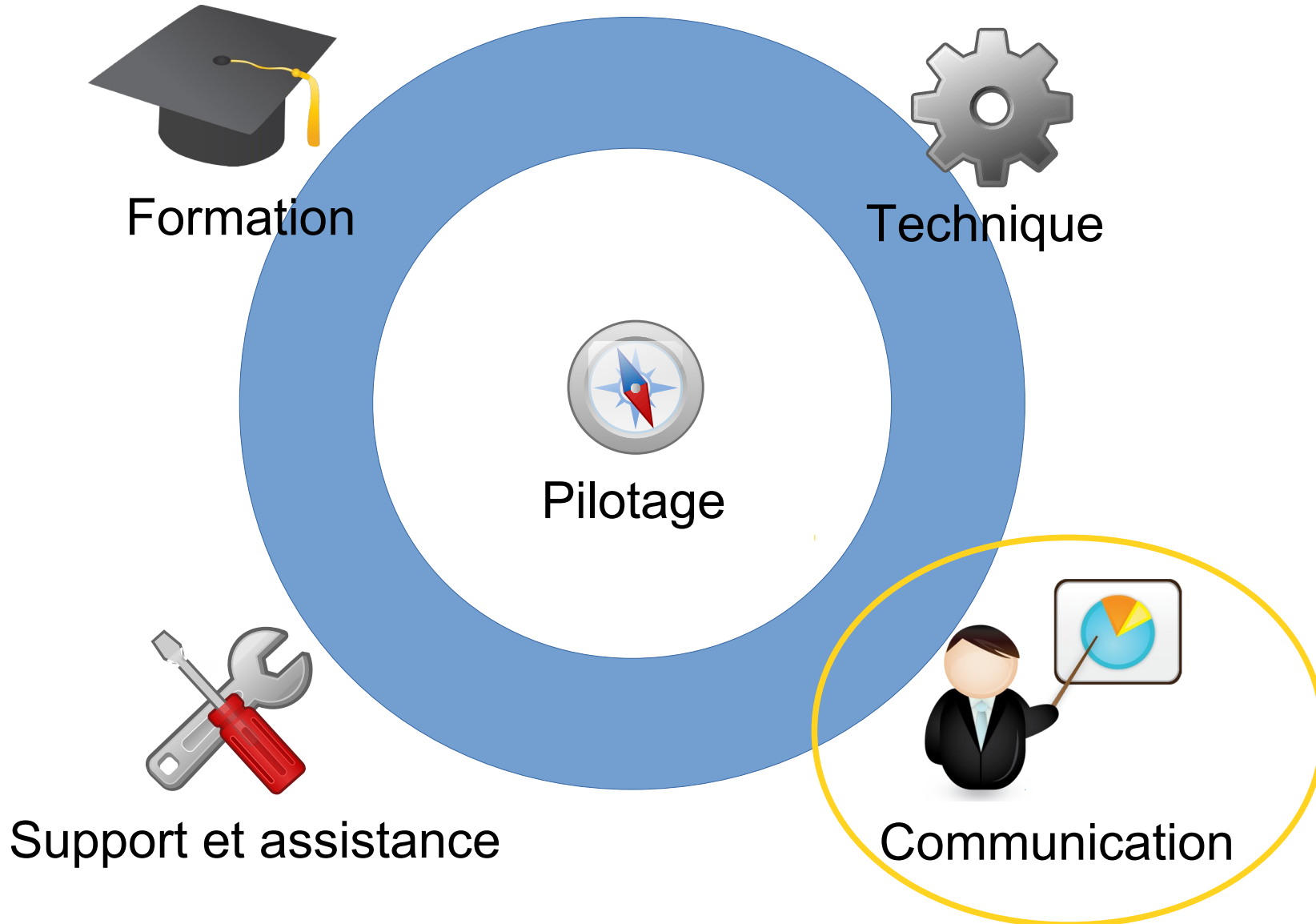
Conduite du changement

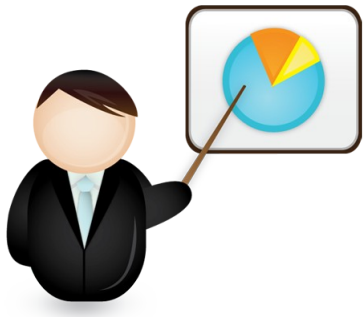
Moyens d'action



Conduite du changement

Moyens d'action





Communications

Globale

Communications générales

Fréquence peu élevée

Quelques communications exceptionnelles

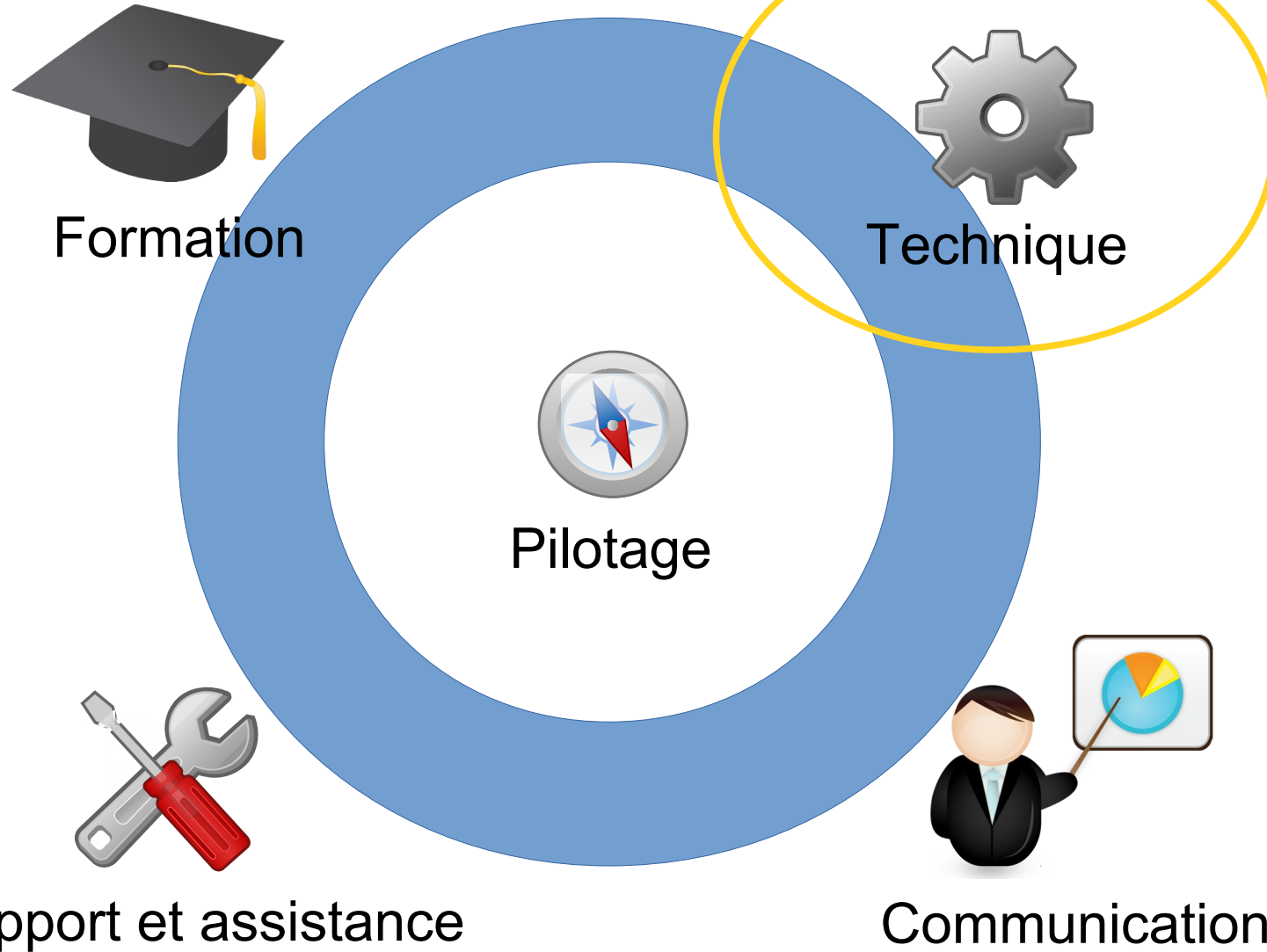
De migration

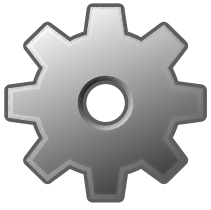
Fréquence plus adaptée au déroulement des migrations

Intégrée au processus de migration

Conduite du changement

Moyens d'action





Technique

Enjeux

- Ne pas bloquer les utilisateurs, assurer une migration fluide
- Prendre en charge des situations individuelles
 - Utilisation de macros
 - Utilisation de logiciels adhérents à Office 2003



Réponses

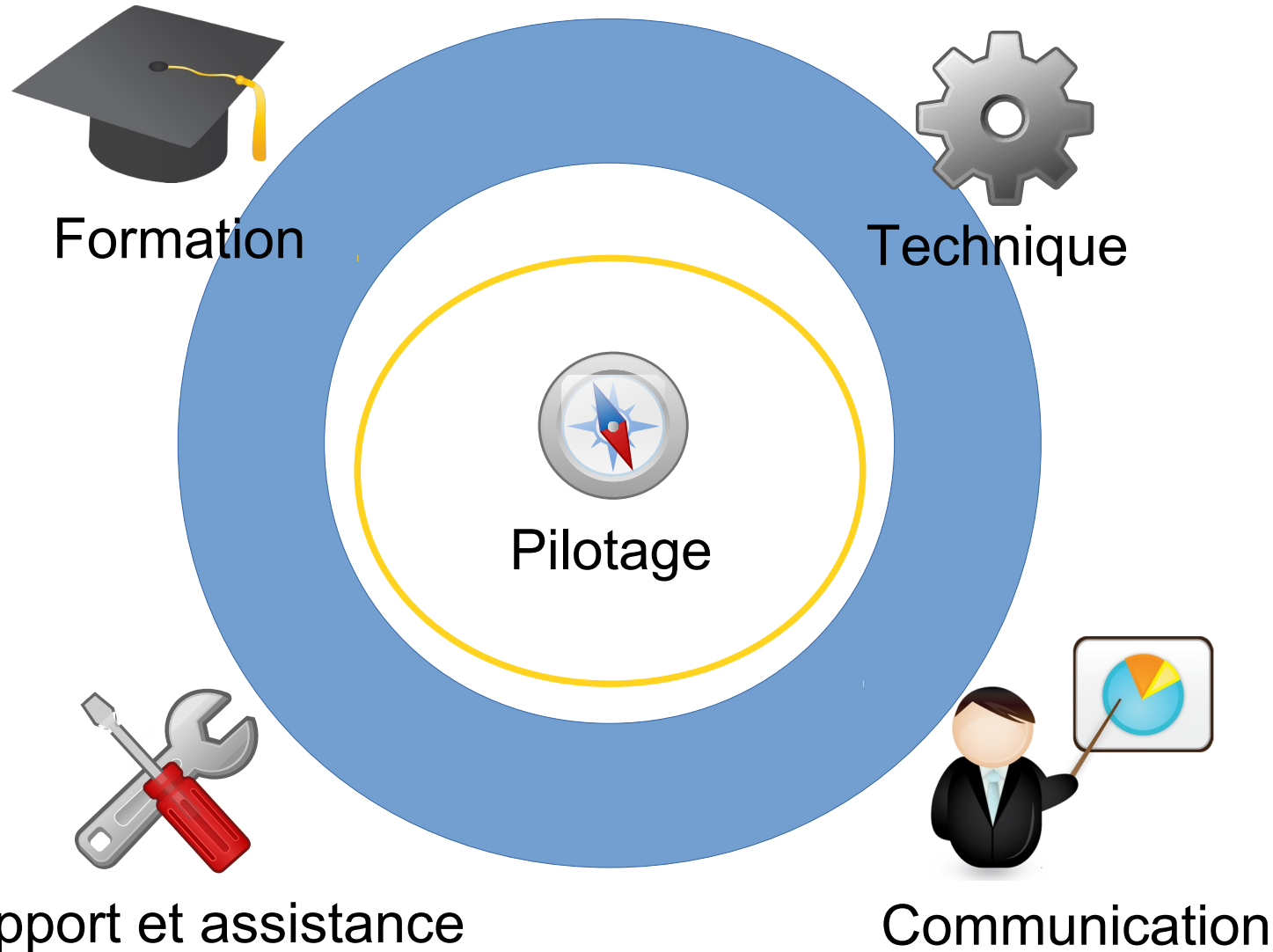
Pré-installation généralisée de LibreOffice

Automatisation de la gestion des migrations

Dispositifs de dépannage

Conduite du changement

Moyens d'action





Pilotages

Du projet

Classique : comité de pilotage et comité opérationnel

Des migrations

Chaque migration est gérée comme un projet à part entière



Pilotages

Phases de migration des directions



Migration par vagues de 300 agents en moyenne

1 mois environ

2 mois environ

Information
préalable

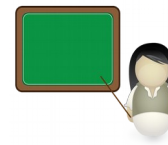
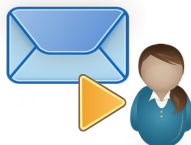
Inscription

Information
personnalisée

Inscriptions
formations

Migration
-
Accompagnement

Bilan



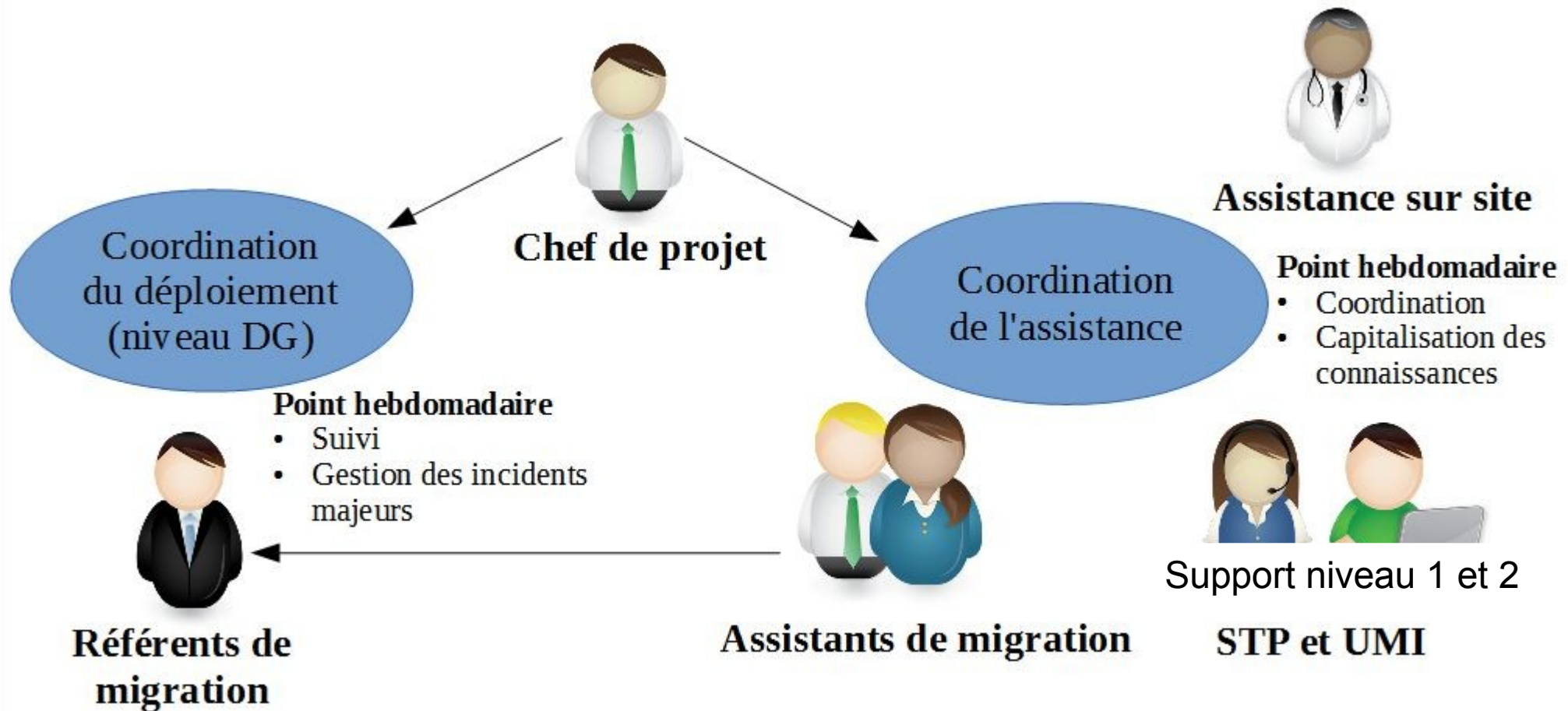
Le déroulement des migrations est automatisé à l'aide d'un outil développé spécifiquement à cet intention : LibreOffice Now !



Organisation de migration

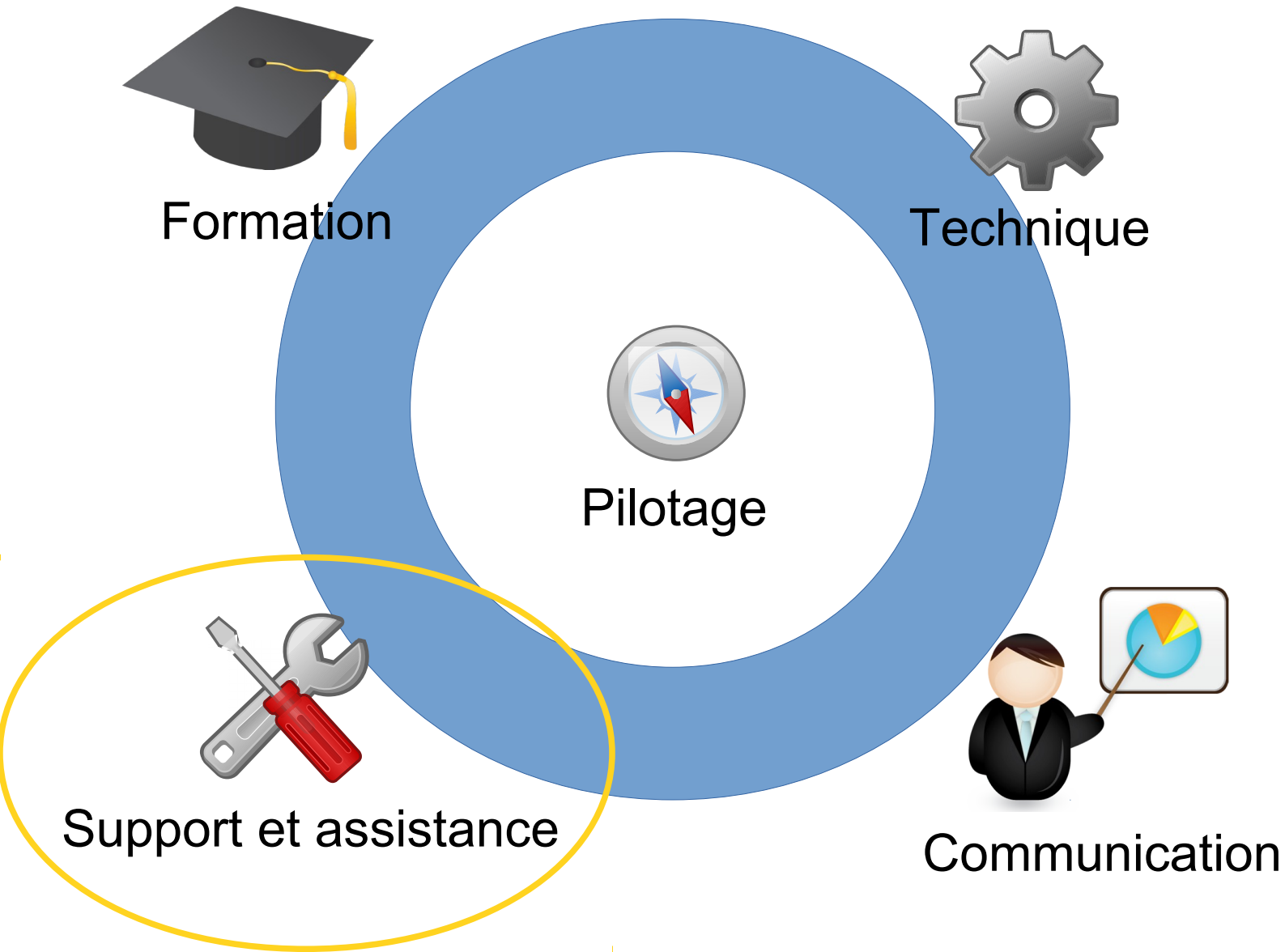


Pilotages



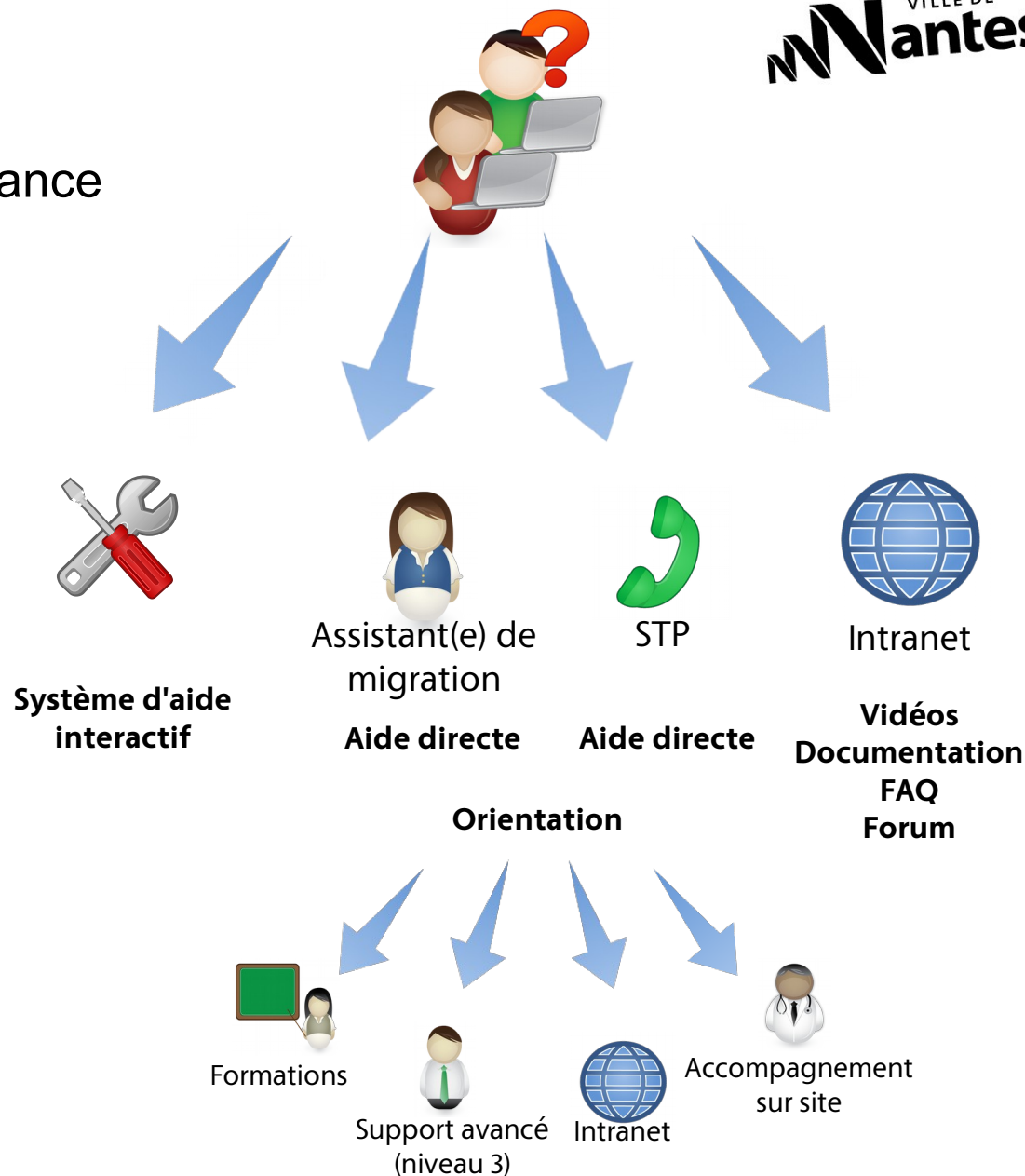
Conduite du changement

Moyens d'action





Support et assistance

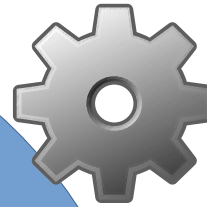


Conduite du changement

Moyens d'action



Formation



Technique



Pilotage



Support et assistance



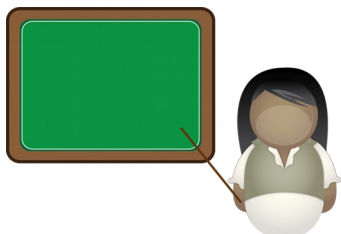
Communication



Formation

Prévue pour

50 %
des agents



« Standard »

Writer, Calc et Impress
2 niveaux : basique et avancé



« En ligne »

Formations de base Writer et Calc



« Sur mesure »

Sur demande des relais

■ Préambule

■ Préparation

■ Dispositif d'accompagnement

■ Retour d'expérience

■ Questions / réponses



Indispensables

Globalement plus facile que ce à quoi l'on s'attendait ...

- Le support a été moins sollicité que prévu
- Sur les premiers déploiements, 2/3 des agents n'ont pas rencontré de difficultés importantes

Retour d'expérience

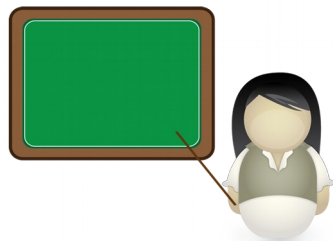
3 points complexes à gérer :



Macros



Échanges de documents
avec l'extérieur



Programmes de
formation adaptés

Avez-vous des questions ?