

# **Interopérabilité et consommateur**

**RMLL, 7 juillet 2015**

# Plan

- **L'interopérabilité ?**
- **Le consommateur ?**
- **Pourquoi ?**
- **Comment ?**

# L'interopérabilité ?

# L'interopérabilité ?

**”Travailler ensemble”**



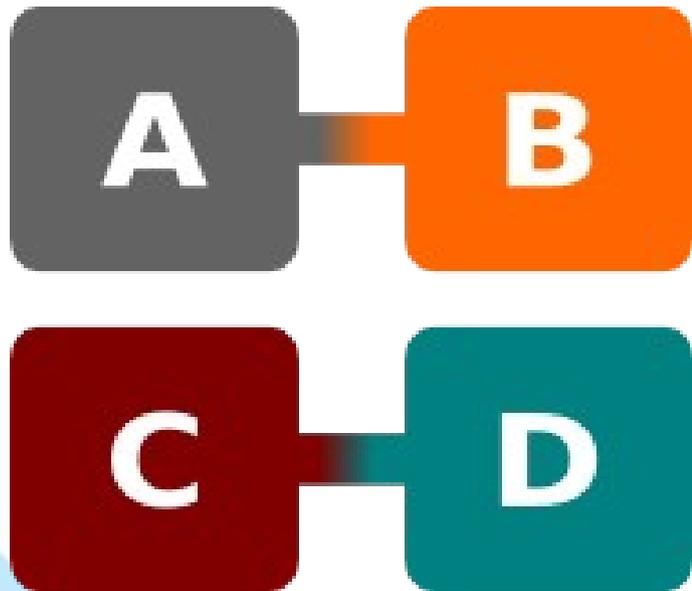
<http://strasbourg.unef.fr>

# L'interopérabilité ?

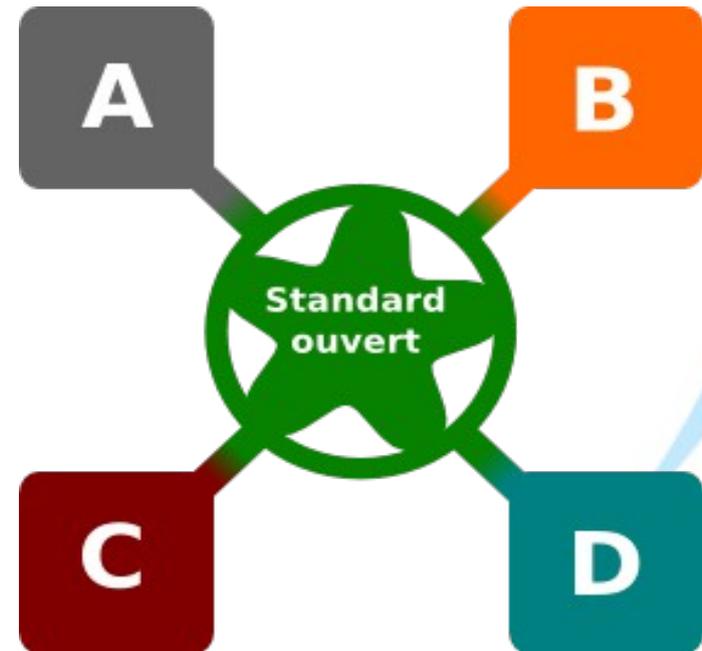
- **Capacité d'éléments**
- **À échanger des données**
- **À utiliser mutuellement les données**
- **Par le recours à des standards ouverts de communication**

# L'interopérabilité ?

## Compatibilité



## Interopérabilité



# L'interopérabilité ?

**En droit :**

**directive 91/250/CEE concernant la protection juridique des programmes d'ordinateur**

**”capacité d'échanger des informations et d'utiliser mutuellement les informations échangées”**

# Le consommateur ?

# Le consommateur ?

## Art. préliminaire du Code de la consommation

**”toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale”**

# Le consommateur ?

- **Un non-professionnel**
- **Une personne physique**
- **Un consommateur "moyen"**

# Pourquoi ?

# Pourquoi ?

## **Un droit du consommateur à l'interopérabilité**

# Pourquoi ?

**= capacité d'exiger d'une personne déterminée (éditeurs de logiciels ou de contenus...) l'exécution d'une obligation de faire l'interopérabilité**

**Comment ?**

# Comment ?

## Actuellement

- **Une obligation d'information**
- **Une obligation de ne pas faire obstacle à l'interopérabilité**
- **La sanction de la garantie des vices cachés**

# Comment ?

## Une obligation d'information

- **Art. L.111-1, 4° Code de la consommation :**  
"les informations relatives (...)aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité"
- **Art. R.111-1, e) Code de consommation :**  
"e) S'il y a lieu, toute interopérabilité pertinente du contenu numérique avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance ainsi que les fonctionnalités du contenu numérique, y compris les mesures de protection technique applicables."

# Comment ?

## **Une obligation de ne pas faire obstacle à l'interopérabilité**

- **en cas de recours à des DRM art. L.331-5  
CPI**
- **Par la communication des informations  
essentielles à l'interopérabilité art. L.331-32  
CPI**

# Comment ?

## **Une obligation de ne pas faire obstacle à l'interopérabilité**

- **en cas de recours à des DRM art. L.331-5  
CPI**
- **Par la communication des informations  
essentielles à l'interopérabilité art. L.331-32  
CPI**

# Comment ?

## Sanction de la garantie des vices cachés

- **Pas de connaissance du vice lors de conclusion du contrat**
- **Rend la chose impropre à l'usage que l'on en attend**
- **Prééxiste au contrat**
- **Inhérent à la chose**

# Comment ?

## Avenir ?

- **Renforcer l'obligation d'information**
- **Consacrer une obligation de recourir à un format ouvert et non protégé de données**
- **Instaurer une responsabilité de plein droit du professionnel**



**Merci à tous**